附件1：

**福建省养老服务综合信息平台维护服务要求**

## 技术服务要求

1. 负责福建省养老服务综合信息平台的日常维护工作。
2. 负责福建省养老服务综合信息平台三级等保复测，并按要求完成漏洞整改。
3. 负责福建省养老服务综合信息平台网络安全检查，并按要求完成漏洞修复。
4. 当政府养老相关政策发生调整时，及时根据最新政策要求对福建省养老服务综合信息平台进行相应调整。
5. 负责定期向民政部报送相关数据，并根据民政部反馈结果，进行相应处置，确保数据更新的及时性。
6. 负责维护福建省养老服务综合信息平台各类数据报送、接收接口，随政策调整及时修改接口，确保数据接口满足使用要求。
7. 负责向福建省公共数据汇聚共享平台推送数据，确保数据更新的及时性与准确性。
8. 负责福建省养老服务综合信息平台网络、存储、计算资源的日常巡查。
9. 负责福建省养老服务综合信息平台资源申请与扩容相关事宜。
10. 负责福建省养老服务综合信息平台迁移备份相关工作。
11. 配合各级政府组织的系统安全检查与演练。
12. 负责福建省养老服务综合信息平台运维，提供系统管理工具须具备操作日志查看功能，包含日志类型、日志IP、用户名称、日志链接、方法、创建时间信息。
13. 操作日志查看工具支持的日志类型包括系统切面和接口及提报。
14. 负责福建省养老服务综合信息平台运维，提供系统管理工具须具备作业管理功能，包含任务组、任务触发类、表达式、时区、任务状态、操作等信息，支持对任务组的编辑、删除、启动、暂停功能。
15. 提供2名技术人负责本项目的运维，技术人员须具备相关系统漏洞修复经验、相关数据报送经验。接到用户故障报告后，应在10分钟内到达用户现场。
16. 日常使用指导：对服务范围内的福建省养老服务综合信息平台功能模块使用问题，进行现场指导。
17. 负责对福建省养老服务综合信息平台性能开展评估，并记录与跟踪评估结果。
18. 福建省养老服务综合信息平台运行过程中，若性能出现瓶颈，须对问题进行解决并留档。
19. 重要活动期间可根据采购人相关领导的统一要求和部署，组织专业技术人员对采购人网络和信息数据采取加强性保护措施。在国家重要活动、会议期间，加强公安网络安全事件的防范和应急响应，确保采购人网络安全。
20. 统筹协调网络安全保障工作，加强网络安全监测和分析研判，提前做好网络安全自查工作，及时预警可能造成重大影响的风险和隐患，及时发现和处置网络安全事件隐患。

## 商务条件

1.付款方式：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 支付期次 | 支付比例（%) | 支付期次说明 |
| 1 | 50 | 合同签订后，支付合同金额的50%。 |
| 2 | 50 | 服务期满一年验收通过后支付合同金额的50%。 |

2.售后服务要求：

（1）投标人应响应本次招标项目服务要求并在投标文件中提供详细具体的售后服务条款及保证。

（2）投标人应保证福建省养老服务综合信息平台正常运行。

（3）如果福建省养老服务综合信息平台发生故障，甲方可以通过电话、现场等方式联系乙方反馈问题，乙方为甲方提供现场技术支持。

（4）投标人应具有完善的售后服务管理体系。

（5）投标人提供7×24小时的电话热线咨询服务，就福建省养老服务综合信息平台维护服务进行及时响应。